

## Conditions générales de vente et de paiement

<b>Garantie</b>	Portails et portes :	5 ans
	Entraînements électriques :	5 ans sur le boîtier, la mécanique d'entraînement et le moteur 2 ans sur les éléments suivants : radio, commande moteur, accessoires et installations spéciales

L'obligation de garantie prend effet à compter de la date de réception effective ou réputée effectuée, mais au plus tard à la date de facturation. L'acheteur est tenu de vérifier sans délai la marchandise livrée et de signaler par écrit tout défaut au fournisseur.

L'obligation de garantie ne s'applique pas aux dommages affectant les pièces livrées qui sont sujettes à une usure prématurée (usure normale), résultent de dommages mécaniques causés par un accident, un choc ou une chute, d'une détérioration par négligence ou intentionnelle, d'un mauvais montage ou une installation défectueuse par des tiers, de revêtements de protection appliqués de manière incorrecte ou tardive sur les apprêts et/ou autres protections de surface ou du non-respect de la notice d'utilisation.

L'élimination des défauts peut être refusée tant que le client n'a pas rempli ses obligations dans des limites raisonnables. Pour les livraisons de remplacement et les travaux de réparation, l'obligation de garantie est limitée à 6 mois, toutefois au minimum égale à la durée initiale de la période de garantie. Un droit à la garantie n'existe en général qu'en cas d'utilisation conforme des produits.

**Prix** Tous les prix sont indiqués en euros et s'entendent départ usine, TVA légale en sus

**Validité** Avec la publication du présent tarif, tous les tarifs précédents deviennent invalides.

**Paiement** Paiement dans un délai de 10 jours nets.

**Délai de livraison** Le prix et le délai de livraison sont confirmés après vérification de la commande par l'usine.

**Modifications** Les modifications doivent nous être communiquées sans délai par écrit, au plus tard 4 semaines avant la date de livraison confirmée. À l'expiration de ce délai, une modification peut ne plus être possible ou entraîner des frais. La date de livraison confirmée peut être décalée.

La condition préalable pour un montage sans problème est le respect de nos instructions de montage conformément au formulaire 05/i01.97 V 1. Les travaux annexes liés à une préparation insuffisante du chantier peuvent entraîner des coûts supplémentaires qui ne sont pas inclus dans le forfait de montage.

Pour le montage des entraînements électriques de portail, l'amenée de l'alimentation électrique incombe au client. Le montage des accessoires (interrupteur à clé, etc.) n'est pas compris dans le prix de montage. Le recours à la garantie est limité aux dommages affectant l'objet du contrat. Le remboursement des frais occasionnés par le démontage et le montage, le contrôle des pièces concernées, ainsi que toute prétention pour perte de bénéfices et dommages-intérêts sont exclus de la garantie. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.

Les travaux d'étanchéité conformément à la norme « "DIN 18360, Abs. 3.1.16 - Metall- und Schlosserarbeiten" » (DIN 18360, paragraphe 3.1.16 - Travaux de métallerie et de serrurerie) ne sont pas non plus inclus dans le forfait de montage. Sur demande, nous effectuons cette prestation moyennant facturation.

## Conditions générales de vente et de paiement

Le bois est un produit naturel. Les différences naturelles de teinte et de structure qui sont souvent encore accentuées par le traitement de surface, ne constituent pas un motif de réclamation. Nous utilisons des bois profilés à rainure et languette - dits « bouvetés » - (de catégorie A conformément à la norme DIN 68126), qui peuvent se rétracter transversalement en cas de variations de température ou se dilater en cas d'humidité. Ce phénomène peut apparaître ponctuellement dans la zone des rainures et languettes lors du traitement de peinture (pour des raisons de contraintes techniques de production).

### Remarques générales

- La sous-structure des portails est indiquée dans la grille du tarif, le revêtement est calculé sur la base d'un prix au m<sup>2</sup> ou au mètre linéaire (pour les frises). Le prix du portail se compose de la sous-structure + du revêtement + des équipements spéciaux. Veuillez noter que même les portails sans remplissage sont soumis à un supplément pour le revêtement (en fonction du design). Tous les portails basculants sont équipés de série avec un jeu de ressorts.
- La structure du cadre est galvanisée à chaud, le rail de butée est en acier inoxydable.
- Les illustrations des revêtements de portails correspondent, pour les portails basculants, à une taille de 5100 x 2170 mm, et pour les portails battants à une taille de 2560 x 2170 mm. Veuillez noter que des proportions différentes peuvent influencer de manière significative l'effet de « design ».
- Les articles qui ne figurent pas dans le tarif doivent faire l'objet d'une demande à l'usine.

### Sont exclus de la garantie les dommages résultant :

- d'un montage ou d'un raccordement incorrects
- d'une mise en service et d'une manipulation incorrectes
- d'influences extérieures (feu, eau, conditions environnementales anormales)
- de dégâts mécaniques dus à un accident, un choc, etc.
- d'une détérioration par négligence ou intentionnelle
- d'une usure normale ou d'un manque d'entretien
- d'une réparation effectuée par des personnes non qualifiées
- de l'utilisation de pièces provenant d'autres fournisseurs
- de l'enlèvement ou l'effacement du numéro de production
- de peintures de protection incorrectes ou non effectuées à temps

Nos produits en bois et en panneaux sont livrés non traités en usine. Afin de ne pas compromettre d'éventuels droits de recours à la garantie, une protection appropriée des surfaces réalisée par un professionnel est impérativement requise. À cet égard, il convient de tenir compte des conditions locales (emplacement, classes d'exposition aux intempéries, etc.).

**Veillez respecter les instructions de la notice d'utilisation et d'entretien jointe à chaque produit.**